

Regulamin Programu Karty Western Union® Gold! Western Union INTERNATIONAL LTD®

Regulamin Programu Karty Western Union® Gold! Western Union INTERNATIONAL LTD® Umowa udziału w Programie Karty Western Union® Gold! (obowiązująca od września 2009 r.) Ważne informacje dla Uczestników Programu Karty Western Union® Gold!:

Niniejsza Umowa udziału w Programie Karty Western Union Gold! („Umowa”) zawiera regulamin Programu Karty Western Union Gold! („Program”). Terminy „Western Union”, „my”, „nas” i „nasz”, mające zastosowanie w niniejszej Umowie, oznaczają Western Union International Ltd, spółkę prawa irlandzkiego zarejestrowaną pod numerem 372428, z siedzibą pod adresem Richview Office Park, Unit 9, Clonskeagh, Dublin 14, Irlandia. Terminy „uczestnik”, „uczestnika”, mające zastosowanie w niniejszej Umowie, oznaczają osobę, której wydana została Karta Western Union Gold! („Karta”), zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. „Odbiorca” oznacza osobę, do której przesyłane są środki pieniężne przez nas lub naszego agenta w Państwie i miejscu. „Nadawca” oznacza osobę, która za naszym pośrednictwem wysłała środki pieniężne. „Agencja uczestnicząca w Programie” oznacza placówkę Agenta Western Union uczestniczącą w Programie. Wykaz Agentów Western Union uczestniczących w Programie można uzyskać kontaktując się z nami zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie 9.

1. Niniejsza Umowa jest umową zawartą przez Uczestnika z Western Union. Należy zapoznać się z nią i zachować. Przystępując do Programu, używając Karty lub w inny sposób uczestnicząc w Programie, Uczestnik przyjmuje warunki niniejszej Umowy. Do dokonania wszelkich transakcji objętych Programem wymagana jest Karta. Karta pozostaje własnością Western Union i podlega niezwłocznemu zwrotowi, na żądanie Western Union, w przypadku popełnienia nadużycia, rozwiązania Umowy lub zakończenia Programu. Uczestnik jest wyłącznym użytkownikiem Karty uprawnionym do czerpania wszelkich korzyści wynikających z jej posiadania. Użytkowanie Karty podlega warunkom niniejszej Umowy. Użytkownik nie ma prawa zbyć Karty innej osobom.

2. Opis Programu.

A. Wygoda: Program umożliwia jego Uczestnikom wygodnie wykonanie Przekazu Pieniężnego Western Union® w Agencjach uczestniczących w Programie („Uprawniona transakcja”). W ramach Programu Uczestnik, dokonując przekazu pieniężnego lub odbierając środki pieniężne w drodze Uprawnionej transakcji, podaje swoje dane identyfikacyjne, które zostaną zapisane w bazie danych zarządzanej przez Western Union i będą automatycznie dostępne w dowolnej Agencji uczestniczącej w Programie po przedstawieniu przez Uczestnika swojej Karty. Wykaz Agencji uczestniczących w Programie można uzyskać na stronie internetowej Programu Karty Western Union® Gold pod adresem www.westernuniongold.pl lub dzwoniąc do Centrum Obsługi Klienta pod numer telefonu 00 800 3940 3940 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00, w soboty od 9:00 do 13:00 (bezpłatny) z telefonów stacjonarnych i publicznych, z telefonów komórkowych wg taryfy operatora), lub wysyłając zapytanie na piśmie na adres podany w punkcie 9. Wszelkie przekazy środków pieniężnych dokonywane przez Uczestnika Programu podlegają warunkom określonym w niniejszej Umowie a także warunkom Uprawnionych Transakcji dokonywanych w Agencji uczestniczącej w Programie, w której Uczestnik Programu dokonuje przekazu środków pieniężnych/odbiera środki pieniężne (warunki te są dostępne w dowolnej Agencji uczestniczącej w Programie). Użytkownik Karty/Uczestnik Programu jest zobowiązany spełnić wszelkie wymogi prawne konieczne do dokonania przekazu pieniężnego/odbioru środków pieniężnych w danym kraju.

B. Nagrody: Uczestnicy Programu zbierają punkty („Punkty”) za każdą uszczuploną opłatę za przekaz pieniężny dokonywany w drodze Uprawnionej transakcji w Agencji uczestniczącej w Programie, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Zasady naliczenia punktów zostały określone w Pakiecie startowym załączonym do niniejszego regulaminu. W celu naliczenia Punktów Uczestnik Programu jest zobowiązany: i) przedstawić numer Karty na początku każdej Uprawnionej transakcji; ii) dokonać płatnej transakcji Western Union w dowolnej Agencji uczestniczącej w Programie; iii) zgodnie z wymogami lokalnych przepisów prawnych, przedstawić ważny dowód tożsamości wystawiony na nazwisko Uczestnika podane podczas przystąpienia do Programu (oraz wszelkie inne informacje wymagane przez Agencję uczestniczącą w Programie); oraz iv) spełnić wszelkie inne wymogi Programu. Punkty będą naliczane na Karcie przy każdym zamknięciu Uprawnionej transakcji. Punkty nie będą naliczane w przypadku odbioru środków pieniężnych. Aktualną liczbę Punktów na Karcie można sprawdzić kontaktując się z Western Union zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie 9.

3. Uczestnictwo w Programie. Uczestnikiem programu może zostać osoba fizyczna, która ukończyła osiemnasty rok życia i posiada adres zamieszkania w Polsce. Potencjalny Uczestnik Programu może złożyć wniósłszy jeden wniosek o przystąpienie do Programu Western Union zastrzegając sobie prawo do odmowy przyjęcia wniosku do osoby niepełniającej kryterów przystąpienia do Programu, według własnego uznania i zawsze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

4. Naliczanie Punktów za transakcje dokonane bez użycia Karty. W przypadku dokonania Uprawnionej transakcji bez użycia Karty, Uczestnik może wystąpić o naliczenie Punktów, kontaktując się z nami zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie 9. Western Union zastrzega sobie prawo do odmowy naliczenia Punktów w przypadku braku możliwości weryfikacji transakcji dokonanej przez Uczestnika.

5. Wymiana Punktów na nagrody. Po zebraniu liczby punktów wymaganej do ich wymiany na aktualnie dostępne nagrody, Uczestnik może wymienić Punkty na nagrody na stronie internetowej www.westernuniongold.pl. Nagrody i liczba punktów wymagana do ich wymiany na poszczególne nagrody podlegają zmianie przez Western Union, według własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia Uczestników. Wszelkie nagrody inne niż zniżki na transakcje będą przyznawane w zależności od ich dostępności. Może zostać ustalona minimalna liczba Punktów, której zebranie będzie konieczne do ich wymiany na nagrody. Punkty nie podlegają negocjacji ani wymianie na gotówkę. Naliczeniu i wymianie na nagrody podlegają wyłącznie Punkty za transakcje przekazu środków pieniężnych dokonywane w kraju wydania Karty. Informacje dotyczące liczby Punktów wymaganej do ich wymiany na nagrody oraz dostępnych nagród można uzyskać kontaktując się z Western Union zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie 9.

6. Nagrody i korzyści. Wszelkie oferowane nagrody i korzyści podlegają zmianom, przyznawane są w zależności od ich dostępności i podlegają odwołaniu bez uprzedniego powiadomienia Uczestników Programu. Zastosowanie mogą mieć lokalne ograniczenia i zmiany w powyższym zakresie. Jakość i wartość nagród zastępujących będą podobna lub lepsza/wyższa od jakości i wartości nagród oferowanych.

7. Ważne informacje dotyczące zebranych Punktów. Zebrane punkty zostaną anulowane dwa lata po dokonaniu Uprawnionej transakcji. Wszelkie punkty naliczone na Karcie przepadają w przypadku anulowania, zamknięcia, lub cofnięcia Karty, stwierdzenia jej fałszerstwa lub nieważności. Punkty uznaje się za zbytełe po ich wymianie przez Uczestnika Programu na nagrody. Punkty nie mają wartości pieniężnej, nie są oprocentowane ani ubezpieczone od ich utraty. Punkty nie podlegają zakupowi, sprzedaży, facyzacji ani przeniesieniu. Uczestnik jest osobście odpowiedzialny za utrzymanie Karty i zebranych na niej Punktów. Punkty wykorzystane do ich zamiany na nagrody ani same nagrody nie będą przyznawane ponownie w przypadku ich utraty lub kradzieży.

8. Komunikacja i ujawnianie informacji dotyczących kont Uczestnika Programu osobom trzecim. Państwa dane osobowe przetwarzane są zgodnie z właściwymi przepisami. Administrator Państwa danych

osobowych jest Western Union International Ltd., spółka prawa irlandzkiego zarejestrowana pod numerem 372428, z siedzibą pod adresem Richview Office Park, Unit 9, Clonskeagh, Dublin 14, Irlandia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne (z zastrzeżeniem poniższych postanowień) do przystąpienia i uczestniczenia w Programie. Przystępując do Programu przyjmując Państwo do wiadomości, że uczestniczenie w nim wiąże się z koniecznością przekazywania, przechowywania i posiadania Państwa danych osobowych przekazywanych w formularzu przystąpienia do Programu oraz zebranych lub pozyskanych w trakcie wykonywania czynności związanych z Programem („Państwa Informacje”) poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki, gdzie obowiązują mniej rygorystyczne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych. Western Union będzie przechowywać i posiadać Państwa Informacje, w celu obsługi Państwa jako uczestników Programu (w tym między innymi dla takich celów jak administracja, obsługa klienta i weryfikacja użytkownika). Western Union będzie ujawniać Państwa Informacje w prawie usprawiedliwionych celach: Agentom, upoważnionym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Western Union (np. w zakresie doradztwa marketingowego lub obsługi programu), i innym podmiotom, w tym organom ścigania do celów zapobiegania i wykrywania przestępności, jeżeli będzie to uzasadnione okolicznościami lub wymagane przez prawo. Wykaz Agentów Western Union uczestniczących w Programie można uzyskać kontaktując się z nami zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie 9.

Western Union będzie również korzystać z Państwa Informacji dla potrzeb innych usług i produktów, i w tym celu zarówno Western Union jak i podmioty z nim współpracujące mogą kontaktować się z uczestnikami Programu. Uczestnicy niezainteresowani utrzymywaniem informacji dotyczących produktów i/lub usług Western Union proszeni są o zgłoszenie tego faktu jak podano w punkcie 9.

Jeśli wyrazić Państwo zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i podać swój numer telefonu stacjonarnego, komórkowego i/lub adres poczty elektronicznej (decyzja w tym zakresie należy do Państwa), będziecie mogli otrzymywać określone w Państwa preferencjach informacje handlowe. Zgodą ta może być w dowolnym czasie cofnięta. Uczestnik Programu niniejszym przyjmuje do wiadomości, że jest zobowiązany pokryć opłaty pobierane przez dostawcę powyższych usług telefonicznych i/lub poczty elektronicznej.

Macie Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich kopii (za którą pobieramy niedużą opłatę) i sprostowania błędów oraz sprzeciwienia się pewnym rodzajom przetwarzania danych, mogą tę Państwo żądać, aby Western Union zaprzestła przysyłania Państwu informacji handlowych – w tym celu prosimy o kontakt pod nr *00 800 3940 3940 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00, w soboty od 9:00 do 13:00 (bezpłatny) z telefonów stacjonarnych i publicznych, z telefonów komórkowych wg taryfy operatora). Jeżeli stanowią tak właściwe prawo, Western Union może również ujawniać informacje osobom trzecim np. w celu zapobiegania i wykrywania przestępstw, ścigania przestępców, ochrony bezpieczeństwa.

9. Kontaktowanie się z Western Union. Uczestnik ma prawo do kontaktowania się z Western Union w przypadku chęci wglądu do danych osobowych, przechowywanych przez Western Union dotyczących jego uczestnictwa w Programie, wykonania prawa dostępu do danych, ich korekty, anulowania i wniesienia sprzeciwu, w celu wycofania się z Programu, zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty, wystąpienia o wydanie duplikatu Karty, oraz we wszelkich innych sprawach dotyczących Programu. Kontakt z Western Union można nawiązać za pośrednictwem strony internetowej www.westernuniongold.pl lub pod numerem telefonu 00 800 3940 3940 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00, w soboty od 9:00 do 13:00 (bezpłatny) z telefonów stacjonarnych i publicznych, z telefonów komórkowych wg taryfy operatora) lub kierując pismo na adres Western Union c/o Teleperformance, Thissees 330 Kallithea, Athens 17675, Greece.

10. Brak zapisu aktywności na Karcie. W przypadku braku zapisu aktywności na Karcie Uczestnika Programu, Western Union ma prawo zawieszenia uczestnictwa w Programie bez uprzedniego powiadomienia Uczestnika.

11. Cesja. Bez względu na wszelkie pozostałe postanowienia niniejszej Umowy, Uczestnik nie ma prawa cesji ani przeniesienia niniejszej Umowy ani posiadanej Karty, ani zezwolenia na użytkowanie Karty przez osoby trzecie. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione wykorzystanie posiadanej Karty, chyba że zgłosi jej utratę lub kradzież do Western Union, kontaktując się jak podano w punkcie 9, oraz do momentu przyjęcia takiego zgłoszenia przez Western Union. Western Union ma prawo cesji niniejszej Umowy na inne spółki w grupie w ramach restrukturyzacji.

12. Prawo właściwe. Niniejsza Umowa oraz relacje pomiędzy Stronami podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem polskim. Strony niniejszym nieodwołalnie poddają się jurysdykcji polskich sądów.

13. Rozdzielność postanowień. Stwierdzona nieważność lub nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie będzie mieć wpływu na ważność i skuteczność jej pozostałych postanowień.

14. Zmiany Umowy. Western Union ma prawo do zmiany warunków niniejszej Umowy za uprzednim pisemnym powiadomieniem Uczestnika, w przypadku, gdy dana zmiana jest wymagana z obiektywnych względów komercyjnych. Warunki niniejszej Umowy są dostępne w każdym czasie pod adresem internetowym www.westernuniongold.pl; można je również uzyskać kontaktując się z Western Union jak podano w punkcie 9. W przypadku braku akceptacji przez Uczestnika zmian niniejszej Umowy, Uczestnik jest zobowiązany (a) powiadomić Western Union o tym fakcie w ciągu 15 dni, a powiadomienie takie będzie skutkowało rozwiązaniem niniejszej Umowy, lub (b) zaprzestać użytkowania Karty Western Union gold!

15. Anulowanie. Western Union ma prawo zakończyć Program, rozwiązać niniejszą Umowę lub anulować uprawienie Uczestnika do uczestnictwa w Programie, za skutkiem natychmiastowym, za powiadomieniem Uczestnika. Uczestnik ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie, za pisemnym powiadomieniem Western Union. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy przez Uczestnika, jego uczestnictwo w Programie zakończy się w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania przez Western Union powiadomienia o rozwiązaniu Umowy. Rozwiązanie niniejszej Umowy nie zwalnia Uczestnika z obowiązku wypełnienia jej postanowień w zakresie pozostającym w mocy po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

16. Zmiany warunków dokonywania przekazów pieniężnych za pośrednictwem Western Union. Warunki dokonywania przekazów pieniężnych za pośrednictwem Western Union mogą podlegać zmianom. Aktualny regulamin usługi przekazu pieniężnego Western Union jest każdorazowo wręczany nadawcy wraz z automatycznym wydrukiem WPLATA.

Na żądanie są one również dostępne we wszystkich Agencjach Western Union.